



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад комбинированного вида № 7 «Дарование»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,2)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на официальном сайте в раздел «Основные сведения об образовательном учреждении» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2023	Вадрецкая Анна Михайловна, старший воспитатель		
		Добавить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2023	Вадрецкая Анна Михайловна, старший воспитатель		
		Добавить на официальном сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2023	Вадрецкая Анна Михайловна, старший воспитатель		

		Разместить на официальном сайте организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	01.04.2023	Вадрецкая Анна Михайловна, старший воспитатель		
		Разместить на официальном сайте организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2023	Вадрецкая Анна Михайловна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,00)						
2.1	Часть получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» по телефону (8 (38451) 44733) для родителей (законных представителей) воспитанников: оповестить о «горячей линии» на информационном стенде и официальном сайте организации	31.03.2023	Морозова Людмила Николаевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (88,00)						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому»	01.09.2023	Морозова Людмила Николаевна, заведующий Болотова Ольга Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
3.2.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и ОВЗ	31.12.2023	Морозова Людмила Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,00)

4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	31.03.2023	Тютикова Жанна Александровна, педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	30.04.2023	Тютикова Жанна Александровна, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,00)

5.1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности.	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Морозова Людмила Николаевна, заведующий		
-----	--	---	-----------	---	--	--